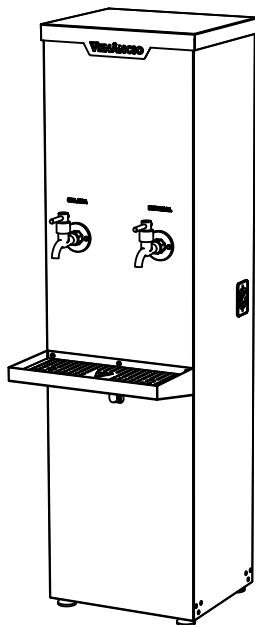


# VENÂNCIO



## BEBEDOURO INDUSTRIAL 25, 50, 100 e 200 LITROS

BI25L

BI50L

BI100L

BI200L

## MANUAL DE INSTRUÇÕES

[www.venanciometal.com.br](http://www.venanciometal.com.br)

# SEGURANÇA

## Instruções Importantes de Segurança

ESTE MANUAL CONTÉM IMPORTANTES INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA, LEIA ATENTAMENTE E GUARDE PARA FUTURAS REFERÊNCIAS.



Os contatos de nossa assistência estão na contracapa deste manual, mantenha-o sempre a mão, para qualquer necessidade.

Este é o símbolo de alerta de segurança. Todas as mensagens de segurança virão após este símbolo e a mensagem “ADVERTÊNCIA” e/ou “PERIGO” e/ou “IMPORTANTE”. Estas palavras significam;

### **ADVERTÊNCIA**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

### **PERIGO**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

### **IMPORTANTE**

São informações essenciais que o cliente deve seguir em relação ao produto.

## Avisos de Segurança

- A instalação deve ser realizada de acordo com as instruções do fabricante, por pessoas qualificadas e autorizadas;
  - Para eventuais reparos, entre em contato exclusivamente com um assistente técnico autorizado pelo fabricante e solicite peças de reposição originais;
  - Antes de colocar o produto em funcionamento, e cada vez que houver alguma dúvida sobre o funcionamento, o usuário tem o dever de ler e compreender detalhadamente este manual;
  - Instale o produto em um local onde haja espaço físico suficiente para o perfeito manuseio do produto;
-

- Se ao usar o produto, for observada alguma anormalidade em seu funcionamento, interrompa o uso e acione um assistente técnico autorizado para a correção do problema;
- Retire o produto da tomada e/ou da rede hidráulica quando: não estiver em uso, antes de efetuar qualquer manutenção ou reparo no produto e para limpá-lo;
- Jamais utilize o seu produto sem antes ter efetuado o correto aterramento;
- Evite choques elétricos, uma vez que podem causar falhas e mau funcionamento do produto;
- Não instale o produto próximo de fontes quentes;
- O usuário deve ter o conhecimento da localização da chave liga/desliga, para que possa ser acionada a qualquer momento;
- Nunca altere as características originais do produto;
- Não use extensões;
- Não use adaptadores, benjamin ou T's;
- Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação;
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar;
- No caso de uma eventual falta de energia, desligue imediatamente o produto.

## **Dicas importantes**

- Conservar com cuidado este manual para qualquer consulta futura;
  - Para conseguir o endereço da autorizada mais próxima de você, acesse nosso site ([www.venanciometal.com.br](http://www.venanciometal.com.br)), pois nele você encontrará a listagem completa das assistências autorizadas com o respectivo endereço e telefone;
  - A não observação das instruções do manual do consumidor quanto às condições de instalação do produto invalidará sua garantia;
  - Jamais utilize o produto se ele estiver danificado ou não estiver funcionando corretamente. Neste caso, entre em contato com o fabricante ou autorizada;
  - Evite que água entre em contato com os componentes elétricos;
-

- Não instale o produto em locais onde ocorre o direcionamento direto da luz solar; este fato pode ocasionar deformações nas partes plásticas e prejudicar o rendimento do produto devido ao aumento da troca de calor;
- O fabricante reserva-se o direito de modificar a qualquer momento e sem aviso prévio o conteúdo deste manual.
- Este produto destina-se ao uso com água que atenda a legislação vigente.
- Ao desenergizar qualquer produto que utiliza compressor de refrigeração, é necessário que o equipamento fique parado e em repouso por um período de no mínimo 10 (dez) minutos para que ocorra a equalização das pressões internas e facilitar a partida do compressor. Somente após este tempo o aparelho pode ser conectado à rede elétrica novamente.



## IMPORTANTE

Não armazene álcool, gasolina ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo ou dentro de seu produto. Isso pode gerar consequências graves, sendo a contaminação de alimentos e/ou riscos de explosão.

Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças), com capacidade físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Não danifique o circuito refrigerante.

Evite acidentes: após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto, mesmo estando desligado.



## ADVERTÊNCIA

Se o cabo de alimentação está danificado ele deve ser substituído somente pelo fabricante ou agente autorizado, a fim de evitar riscos.



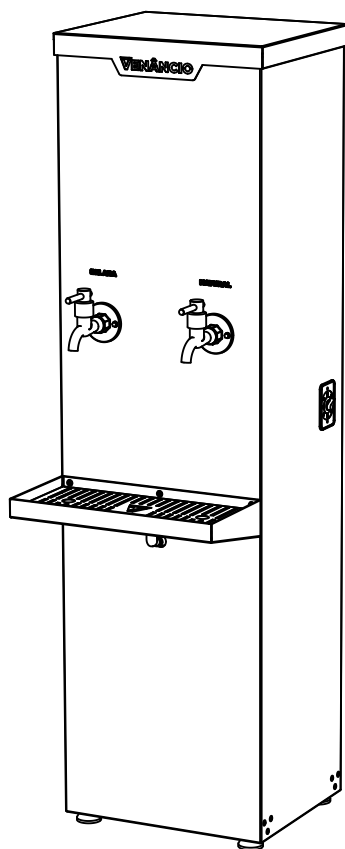
## IMPORTANTE

Nº de série do produto encontra-se no final do manual.

# ÍNDICE

<b>01. INTRODUÇÃO</b>	<b>06</b>
<b>02. INSTALAÇÃO DO PRODUTO</b>	<b>07</b>
2.1 Posicionamento	07
2.2 Sequência de instalação	07
2.3 Montagem	08
2.4 Instalação elétrica	09
2.5 Instalação hidráulica	10
<b>03. CONHECENDO O PRODUTO</b>	<b>11</b>
3.1 Principais características	11
3.2 Principais componentes	12
<b>04. LIMPEZA E MANUTENÇÃO</b>	<b>13</b>
4.1 Limpeza	13
4.2 Manutenção	13
<b>05. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS</b>	<b>14</b>
5.1 Dados técnicos	14
5.2 Esquemas elétricos	14
5.3 Dimensões e pesos dos produtos	15
<b>06. SOLUÇÕES DE PROBLEMAS</b>	<b>16</b>
<b>07. TERMO DE GARANTIA</b>	<b>17</b>
7.1 A garantia legal e/ou especial ficam automaticamente inválidas se:	18
7.2 A garantia legal e/ou especial não cobrem:	19
7.3 Considerações gerais:	20

# 1. INTRODUÇÃO



Você adquiriu um **Bebedouro Industrial** com a qualidade da marca Venâncio. Agradecemos sua escolha! É mais uma revolução que oferecemos a você, sendo este um produto que une economia, tecnologia e design inovador, tornando-se assim indispensável para o seu estabelecimento.

**Leia atentamente este manual para conhecer seu equipamento e garantir o correto funcionamento e o máximo desempenho, aumentando assim sua vida útil. Ele é e será muito útil na hora de tirar dúvidas. Consulte-o.**

## 2 INSTALAÇÃO DO PRODUTO

### 2.1 Posicionamento

Após o recebimento do produto, observe se o produto não está avariado. Em caso de avarias, consulte o termo de garantia neste manual de instrução para seguir as recomendação estabelecidas.

Antes de realizar a instalação do produto deve ser verificado se o piso está nivelado e seco. O ambiente deve ser arejado e limpo para melhor desempenho do produto.

#### **IMPORTANTE**

O transporte e desmontagem da embalagem deverá ser realizado na posição de uso ou não inferior a 45° e com auxílio de duas ou mais pessoas.

Posicione o produto sobre o local de trabalho com cuidado e, se necessário, realize um pequeno ajuste no nivelamento do pé.

Instale o produto afastado de fontes de calor e livre da ação dos raios solares. Para garantir a circulação de ar, instale o produto respeitando as distâncias mínimas: 20 cm nas laterais e 20 cm na traseira.

#### **IMPORTANTE**

Não obstrua as aberturas de ventilação do produto, pois elas garantem a ventilação o funcionamento correto do sistema de refrigeração.

Após posicionar o produto, recomendamos que o equipamento seja mantido em repouso por um período de 3 (três) horas antes de ser conectado a rede elétrica e ser posto em funcionamento. Isto se deve a possibilidade do produto ter sido tombado durante o transporte e o óleo contido no interior do compressor de refrigeração ter se deslocado para os demais componentes do sistema.

### 2.2 Sequência de instalação

- 1) Retire qualquer película de proteção do aparelho;
- 2) Monte as peças de acordo com o folheto de montagem que acompanha o produto;
- 3) Conecte o produto a rede hidráulica e siga os passos conforme item 2.5;
- 4) Conecte o produto a rede elétrica certificando-se que o produto está de acordo com a tensão da rede;
- 5) Ajuste a temperatura de funcionamento através do seletor na lateral direita do bebedouro.

## 2.3 Montagem

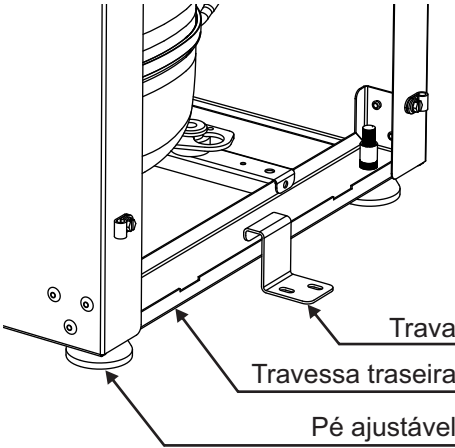
Para realizar a montagem dos componentes do produto, verifique primeiramente se o kit usuário que se encontra dentro do tanque do bebedouro possui os seguintes itens:

Kit usuário BI25L/BI50L C/ Torneira Natural		
	Item	Quant.
1	Bandeja coletora	1
2	Apoio para copos	1
3	Parafusos da bandeja	4
4	Torneiras	2
5	Niple	1
6	Conector engate rápido	2
7	Filtro de água	1
8	Mangueira de água	1
9	Folheto de montagem	1
10	Trava	1

Kit usuário BI25L/BI50L Torneiras Geladas		
	Item	Quant.
1	Bandeja coletora	1
2	Apoio para copos	1
3	Parafusos da bandeja	4
4	Torneiras	2
5	Conector engate rápido	2
6	Filtro de água	1
7	Mangueira de água	1
8	Folheto de montagem	1
9	Trava	1

Kit usuário BI100L		
	Item	Quant.
1	Bandeja coletora	1
2	Apoio para copos	1
3	Parafusos da bandeja	6
4	Torneiras	3
5	Conector engate rápido	2
6	Filtro de água	1
7	Mangueira de água	1
8	Folheto de montagem	1

Kit usuário BI200L		
	Item	Quant.
1	Bandeja coletora	1
2	Apoio para copos	1
3	Parafusos da bandeja	6
4	Torneiras	4
5	Conector engate rápido	2
6	Filtro de água	1
7	Mangueira de água	1
8	Folheto de montagem	1



### Somente BI25L e BI50L:

Para sua segurança, instale a trava no chão do local de uso do Bebedouro em uma posição próxima à travessa traseira e regule os pés ajustáveis de modo a levantar a travessa em direção ao gancho da trava. Verifique o nivelamento do bebedouro após a instalação.

Monte as demais peças no Bebedouro de acordo com o folheto de montagem que acompanha seu produto.



## 2.4 Instalação elétrica

Certifique-se que a rede elétrica possui a mesma tensão que o produto e que o condutor de aterramento da rede elétrica esteja corretamente instalado, conforme a legislação vigente. O aterramento elétrico é importante para evitar que os operadores do produto sofram acidentes devido a choques elétricos.

Certifique-se que não exista folga entre o plugue e a tomada de corrente elétrica. A folga pode causar superaquecimento, ou até mesmo, danificar algum componente do recipiente refrigerado.

O plugue do cabo de alimentação do produto está de acordo com o padrão estabelecido pela norma NBR 14136 e Portaria Inmetro nº 90/2022.

Verifique se a tensão de rede do local possui oscilações (variações) de energia fora do limite máximo e mínimo, conforme indicado na tabela. Se estiver fora do limite poderá ocasionar danos nos componentes, principalmente do compressor, e neste caso, não será coberto pela garantia.

VARIAÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO		
NOMINAL (V)	MÍNIMO (V)	MÁXIMO (V)
127	114	140
220	198	242

Para solucionar este problema, é recomendado a utilização de um estabilizador automático que atenda os limites estabelecidos na tabela e a potência consumida de seu produto.

### **IMPORTANTE**

Antes de ligar o seu produto, certifique-se de que a tensão registrada na etiqueta existente no cabo de alimentação coincide com a tensão do estabelecimento.

Jamais utilize o seu produto sem antes ter efetuado o correto aterramento;

Jamais utilize extensões, conectores do tipo T ou benjamins para a ligação do produto;

Caso sua tomada ainda se encontre no padrão antigo, deve ser providenciada a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um eletricista de sua confiança. Em nenhuma hipótese remova o pino fio terra (do meio) da tomada;

Use uma tomada elétrica exclusiva para ligar o seu produto.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

## 2.5 Instalação hidráulica

---

Após instalar as peças no Bebedouro, conecte a extremidade da mangueira de entrada de água a uma torneira ou registro adequado.

**Temperatura da água na entrada do aparelho: Máxima: 32 °C.**

**Pressões de entrada de água nos produtos instalados na rede hidráulica: Máxima = 2 bar / Mínima = 0,2 bar.**

Se a pressão de entrada de água for maior do que a especificada, instale um redutor de pressão na entrada de água do aparelho.

Direcione a extremidade da mangueira do dreno até um ralo ou escape *abaixo* do nível da bandeja.

### **IMPORTANTE**

É OBRIGATÓRIO, PARA UM PERFEITO FUNCIONAMENTO DO PRODUTO A INSTALAÇÃO JUNTO A REDE DE ÁGUA UMA TORNEIRA OU REGISTRO, PARA QUE SEJA POSSÍVEL REGULAR A PRESSÃO DE ÁGUA PARA MAIS OU PARA MENOS.

## BOM SENSO

PARA EVITAR O DESPERDÍCIO DE ÁGUA, SOMENTE DEVE-SE ABRIR A TORNEIRA COM O VASILHAME/COPO POSICIONADO ABAIXO DA MESMA E, QUANDO O MESMO ESTIVER CHEIO, PRIMEIRO DEVE-SE FECHAR A TORNEIRA E DEPOIS RETIRAR O VASILHAME/COPO.

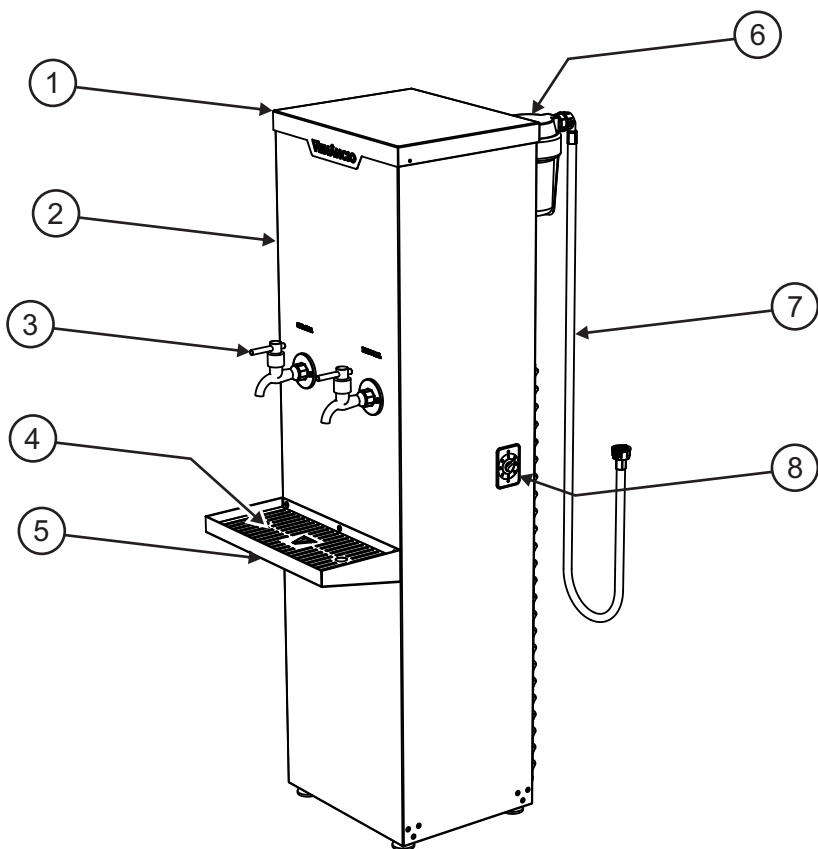
### 3 CONHECENDO O PRODUTO

#### 3.1 Principais características

---

- Disponível nos tamanhos 25, 50, 100 e 200 litros;
- Tanque interno em PP (polipropileno);
- Utilização de fluido ecológico R134a;
- Isolamento térmico em poliuretano injetado;
- Pés com regulagem de altura;
- Monofásico disponível nas tensões de 220 V ou 127 V;
- Padrão de todas as torneiras geladas, com opcional de uma natural;
- Torneiras 1/4 de volta;
- Serpentina interna em aço inox 304;
- Revestimento externo em aço inox 430 brilhoso;
- Bandeja coletora em aço inoxidável;
- Acompanha filtro 5";
- Termostato com 7 níveis de regulagem.

### 3.2 Principais componentes



BEBEDOURO INDUSTRIAL VENÂNCIO	
ITEM	DESCRIÇÃO
1	TAMPA SUPERIOR
2	CORPO EM INOX
3	TORNEIRA CROMADA
4	APOIO PARA COPOS
5	BANDEJA COLETORA
6	FILTRO DE ÁGUA
7	MANGUEIRA DE ÁGUA
8	TERMOSTATO

## 4 LIMPEZA E MANUTENÇÃO

### 4.1 Limpeza

---

- Limpe apenas com pano úmido. Não utilize palha de aço, material abrasivo, querosene, álcool ou outros solventes. E evite o manuseio com as mãos sujas de óleo ou graxa.
- Caso haja pó no condensador, desligue da tomada, espere esfriar e limpe com pano úmido.

### 4.2 Manutenção

---

A manutenção deve ser um dos cuidados a serem tomados para uma boa vida útil do produto. A correta limpeza, instalação, checagem da fiação e a vida útil do produto colaboram para que a manutenção diminua.

A fábrica recomenda que a primeira manutenção seja feita com o acompanhamento de um técnico.

Os períodos de manutenção e limpeza são dados como orientação, mas não devem ser considerados como rígidos ou invariáveis. Dependendo da pureza da água utilizada para consumo, deve-se efetuar a operação de limpeza a cada 15 dias (analisar as condições do fornecimento de água em sua região), este período poderá variar dependendo de seu fornecimento de água.

#### **MANUTENÇÃO QUINZENAL**

A - Verifique o nível do Bebedouro lado/lado e frente/traseira.

B - Limpar o reservatório.

#### **MANUTENÇÃO SEMESTRAL**

A - Verificar ou trocar o cartucho filtrante de água.

B - Limpeza do condensador do fluido refrigerante deverá ser feito por técnico autorizado ou fabricante.

C - Verificar se a hélice do ventilador (condensador) gira livremente. Ela não deve apresentar vibrações quando em funcionamento.

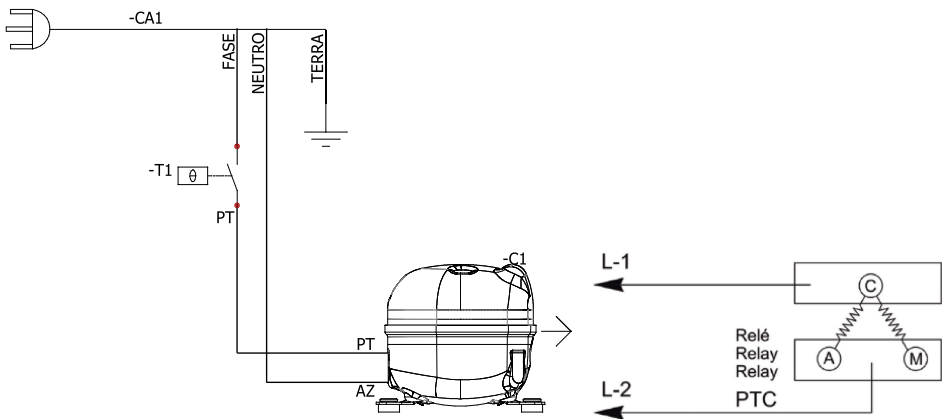
# 5 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

## 5.1 Dados técnicos

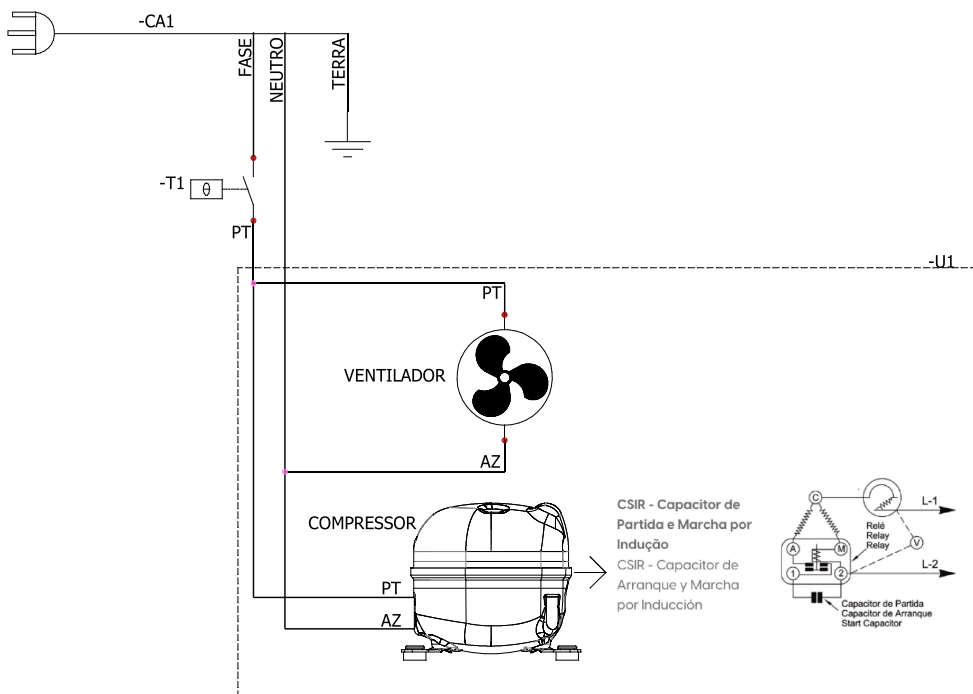
MODELO	SISTEMA	POTÊNCIA (HP)	CORRENTE (A)	CARGA DE FLUIDO REFRIGERANTE (KG)
BI25L 220 V	COMPRESSOR	1/12	1,2	0,085
BI25L 127 V			1,8	
BI50L 220 V	COMPRESSOR	1/10	1,4	0,100
BI50L 127 V			2,1	
BI100L 220 V	COMPRESSOR	1/6	2,1	0,170
BI100L127 V			3,7	
BI200L 220 V	COMPRESSOR	1/6	2,1	0,170
BI200L 127 V			3,7	

Fluido refrigerante: R134a; Classe I; Grau de proteção IPX0.

## 5.2 Esquemas elétricos



BEBEDOURO INDUSTRIAL 25/50					
Nº	Tensão	Modelo	Sigla	Componente	Código
1	127/220 V	25, 50	CA1	CABO DE ALIMENTAÇÃO	105990
2	127/220 V	25, 50	T1	TERMOSTATO	101573
3	127 V	25	C1	COMPRESSOR 1/12HP	105982
3.1	220 V	25	C1	COMPRESSOR 1/12HP	105981
3.2	127 V	50	C1	COMPRESSOR 1/10HP	105984
3.3	220 V	50	C1	COMPRESSOR 1/10HP	105983



## BEBEDOURO INDUSTRIAL 100/200

Nº	Tensão	Modelo	Sigla	Componente	Código
1	127/220 V	100, 200	CA1	CABO DE ALIMENTAÇÃO	105990
2	127/220 V	100, 200	T1	TERMOSTATO	101573
3	127 V	100, 200	U1	UNIDADE CONDENSADORA 1/6 HP	105977
3.1	220 V	100, 200	U1	UNIDADE CONDENSADORA 1/6 HP	105975

## 5.3 Dimensões e pesos dos produtos

DESCRIÇÃO	DIMENSÕES PRODUTO (mm)			DIMENSÕES EMBALAGEM (mm)			PESO LÍQUIDO (kg)	PESO BRUTO (kg)
	ALTURA	COMPR.	PROF.	ALTURA	COMPR.	PROF.		
BI25L - RECIPIENTE REFRIG INOX 25L	1305	360	515	1435	510	440	27	38
BI50L - RECIPIENTE REFRIG INOX 50L	1625	360	515	1750	510	440	32	45
BI100L - RECIPIENTE REFRIG INOX 100L	1305	615	735	1435	750	660	39	53,5
BI200L - RECIPIENTE REFRIG INOX 200L	1695	615	735	1820	750	660	48	64

## 6. SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
<b>O produto não funciona.</b>	Falta água.	Verificar.
	Tomada elétrica estragada.	Substituir.
<b>Não entra água no reservatório ou entra com pequena vazão.</b>	Cartucho filtro sujo.	Substituir.
	Rede de abastecimento de água.	Verificar rede de abastecimento.
<b>Entrada contínua de água no reservatório</b>	Válvula de bóia travada	Verifique, destranque a bóia ou troque-a.
<b>Bebedouro funciona, mas não gela a água.</b>	Perda de gás refrigerante.	Colocar gás.
	Termostato desregulado.	Regule o termostato.
	Compressor parado	Verificar a falta de energia ou trocar o compressor.

- Para qualquer outro problema aparente, entre em contato com um assistente técnico autorizado.



## 7. TERMO DE GARANTIA

A METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, oferece garantia aos equipamentos fabricados conforme está especificado abaixo:

- A garantia se refere somente ao uso normal do equipamento, considerando o atendimento das recomendações e instruções constantes no manual que acompanha o produto. Para tanto, a marca concede a garantia de 6 meses (3 meses de garantia legal + 3 meses de garantia contratual), a contar da data da emissão da nota fiscal de compra, sendo obrigatória a sua apresentação para os atendimentos previstos neste termo de garantia.
- A garantia compreende a substituição de peças e de mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados pelo fabricante ou pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá os serviços da METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA. Apenas a assistência técnica autorizada pela marca VENÂNCIO será responsável pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia, quando comprovado eventual vício/defeito de fabricação, a reparação será sem custos;
- Os equipamentos reparados sem a autorização da fábrica ou que forem alterados, desmontados e/ou utilizados em desacordo com as indicações presentes nos manuais respectivos, não serão cobertos por essa garantia;
- Esta garantia se refere somente as peças e componentes fabricados pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, cobrindo, também, os custos de mão-de-obra em tais consertos;
- Importante considerar que os vidros, lâmpadas, resistências, contadores, fusíveis, relés, solenóides, controladores digitais e termostatos, não são cobertos por esta garantia;
- No caso de motores elétricos, por serem de fabricação de terceiros, quando defeituosos, deverão ser enviados para a assistência técnica autorizada dos mesmos;
- No caso de equipamentos volumosos (assadores, fornos, estufas de aquecimento, fogões industriais, etc.) a assistência técnica, quando necessário, realizará a visita direto no estabelecimento do cliente. Já em relação aos equipamentos de pequena montagem (aquecedores, chapas, molheiras, tachos, sanduicheiras, bebedouros, refresqueiras, etc.), o cliente deverá, por conta própria, encaminhá-los a assistência técnica autorizada da marca;

- Defeitos na rede elétrica, instalação inadequada, danos no transporte realizado por terceiros ou intempéries invalidarão esta garantia;
- É responsabilidade do cliente o comunicado de eventual constatação de vício/defeito de fabricação do produto à METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, através do setor de Pós-Vendas, pelo telefone (51) 3793-4343 ou pelo Canal de Pós-Vendas no site da fabricante, ou ainda, através de uma das assistências técnicas autorizadas da marca, as quais estão disponibilizadas no site [www.venanciometal.com.br](http://www.venanciometal.com.br).



## IMPORTANTE

Somente efetuar a montagem do produto com equipamentos de segurança (óculos de proteção, luvas de couro, etc.) e ferramental adequado ao produto específico. A VENÂNCIO não se responsabiliza por quaisquer danos físicos advindos da falta de atenção a tais cuidados, bem como pela utilização inadequada do equipamento, inclusive quando em funcionamento.

### **7.1 A garantia legal e/ou especial ficam automaticamente inválidas se:**

---

- O uso não for exclusivamente industrial/profissional;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto as condições para instalação do produto, tais como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instruções;
- Na utilização do produto, não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual de Instruções;
- Ocorrer mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o produto, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;

## 7.2. A garantia legal e/ou especial não cobrem

---

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, salvo os específicos para cada modelo;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias para a preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento e etc;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no manual do consumidor e etc;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos bem como decorrentes da ação de animais (insetos, animais domésticos), ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros;



### IMPORTANTE

NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

- Defeitos estéticos (produtos amassados ou riscados) ou com peças internas ou externas faltando de produtos vendidos no saldo ou produtos de mostruário;
- Problemas de oxidação causados pelos seguintes fatores:
  - Instalação em ambientes onde o equipamento esteja exposto a produtos químicos ácidos que possam agredir a pintura do mesmo;
  - Instalação em ambientes de alta concentração salina, como em regiões litorâneas;
  - Utilização de produtos químicos inadequados para a limpeza;

- Despesas por diagnósticos que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- O uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja no Manual de Instruções ou em etiquetas e adesivos orientativos que acompanham o produto, será cobrado dos consumidores.
- Recomendamos que quando entregue, confira seu produto na presença do transportador. Verifique se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal. Caso houver qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega;

### **A garantia especial não cobre:**

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação das peças.

## **7.3 Considerações gerais:**

---

- A Metalúrgica Venâncio Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir seu nome, ou qualquer outra responsabilidade a garantia de seus produtos.
- A Metalúrgica Venâncio Ltda. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
- Para a comprovação do prazo de garantia, o consumidor deverá ter o Termo de Garantia abaixo, devidamente preenchido, junto com a 1ª via da nota fiscal de compra.

### **ATENÇÃO**

Para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

### **AVISO**

Manter preenchido com todos os dados de identificação do consumidor e produto.





# IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR E DO PRODUTO

NOME DO CONSUMIDOR:	
ENDEREÇO:	
PRODUTO ADQUIRIDO:	
Nº DE SÉRIE DO PRODUTO:	
NOTA FISCAL Nº:	
DATA:	
NOME DO REVENDEDOR:	

Conserve esse manual, o mesmo contém informações importantes para dúvidas, e ajustes. O mesmo será necessário para a solicitação de garantia, caso seja necessário.

COLE AQUI!

Nº de série do Produto

Metalúrgica Venâncio Ltda  
Atendimento ao consumidor:  
Setor de Pós-Vendas, (51) 3793-4343  
Site - [www.venanciometal.com.br](http://www.venanciometal.com.br)



# **VENÂNCIO**



Canal de  
Pós-Vendas  
**(51) 3793-4343**

## **Metalúrgica Venâncio LTDA**

Rua Wilma Helena Kunz, 2469 - Bela Vista  
Venâncio Aires - RS - Cep 95800-000

CNPJ: 93.899.359/0001-23 - Fone (51) 3793-4300  
[atendimento@venanciometal.com.br](mailto:atendimento@venanciometal.com.br)